

Kurzanleitung zur Elternbrief-Funktion bei IServ

Erste Nutzung der Elternbrief-Funktion? **Registrierung** erforderlich! →

Danach: **Im Webbrowser** bei IServ einloggen und Nachrichten lesen →

(Statt Webbrowser) **IServ-App** fürs Handy einrichten (empfohlen!) →

Sonstige **Probleme**? Hier erhalten Sie **Hilfe!** →

Abschnitt 1

Abschnitt 2

Abschnitt 3

Abschnitt 4

(1) Registrierung

Gehen Sie auf die Seite <https://gru-hamburg.de/eltern> (Sie können auch den QR-Code unten verwenden).

Geben Sie Ihren 16stelligen Registrierungscode und eine **private E-Mailadresse** (z.B. maxmustermann@web.de) ein. Klicken Sie danach auf „Registrieren“.

Elternregistrierung

Registrierungscode *

DE +

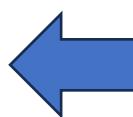
XXXX XXXX XXXX XXXX

Bitte geben Sie den Registrierungscode aus Ihrem Dokument ein.

E-Mail *

Ihre eigene private E-Mail-Adresse wird sowohl zur Aktivierung des Kontos als auch zur Anmeldung bei Ihrem Elternkonto verwendet.

✓ Registrieren



Danach erhalten Sie folgende Bestätigung:

Elternregistrierung

DE +

Bitte prüfen Sie Ihren Posteingang

Wir haben eine E-Mail zur Überprüfung an niclasmartens@icloud.com gesendet. Bitte bestätigen Sie Ihr Konto in der E-Mail bis zum 14.02.2025 12:56. Danach können Sie sich über die Anmeldeseite einloggen.

Sie können diese Seite verlassen.

Rufen Sie Ihre E-Mails (private Adresse) ab. Sie finden dort folgende Nachricht:

Vielen Dank für die Registrierung Ihres Elternkontos.

Bevor Sie sich am IServ anmelden können, müssen Sie die Registrierung abschließen.



Klicken Sie auf den blauen Button „Registrierung abschließen“.

Sie gelangen auf folgende Internet-Seite:

Geben Sie hier 2 x das Passwort ein, mit dem Sie sich künftig auf IServ einloggen möchten. Das Passwort muss aus **mindestens 11 Zeichen** bestehen.

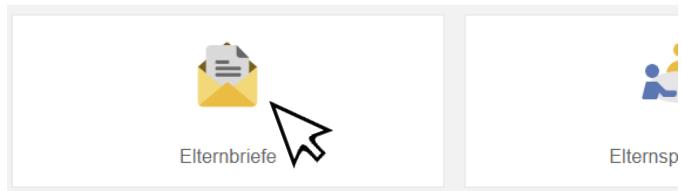
Geschafft! Wie Sie sich einloggen, erfahren Sie in Abschnitt 2.

(2) Per Browser (z.B. Internet-Explorer) bei IServ einloggen & Nachrichten lesen

Nach erfolgreicher Registrierung gehen Sie auf die Seite <https://gru-hamburg.de>

Unter „Account“ geben Sie Ihre **vollständige (private) E-Mailadresse** (z.B. maxmustermann@web.de) sowie das Passwort an, das Sie bei der Registrierung verwendet haben).

Fertig! Mit einem Klick auf die Kachel „Elternbriefe“ gelangen Sie zu den Nachrichten der Schule.

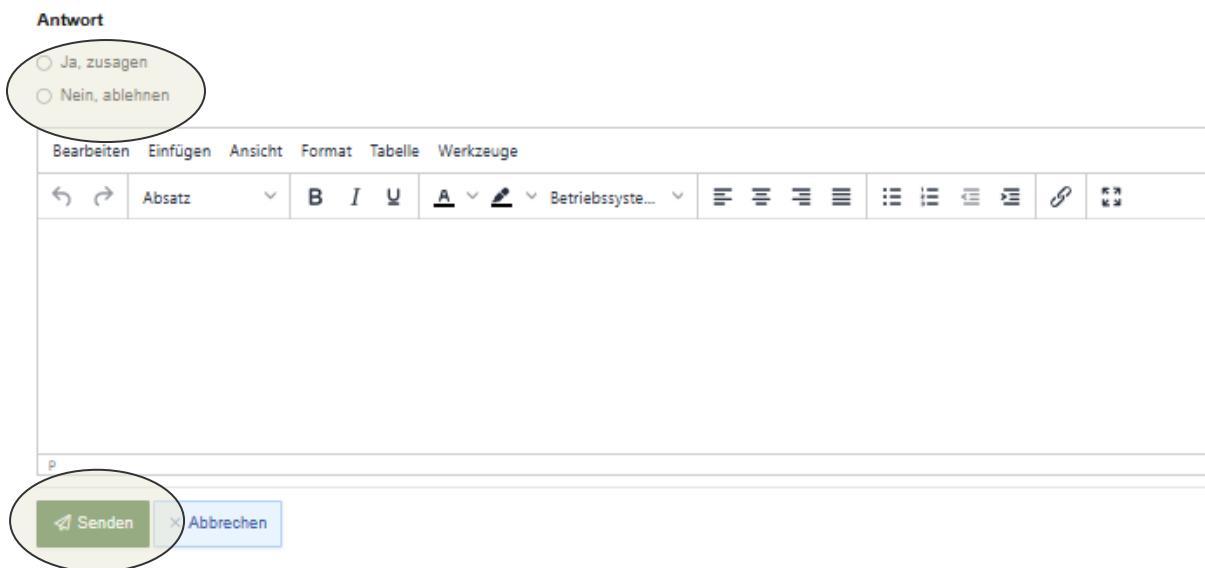


Oft bitten wir Sie, uns zu bestätigen, dass Sie eine Nachricht gelesen haben. Bitte klicken Sie dazu auf den grünen Button „Gelesen“:



Abbrechen

Manchmal sollen (oder können) Sie auch auf eine Nachricht antworten. Wählen Sie dann die passende Antwort aus, geben (bei Bedarf) einen zusätzlichen Text ein und klicken zum Schluss auf „Senden“:



(3) IServ-App einrichten (Handy, Tablet...)

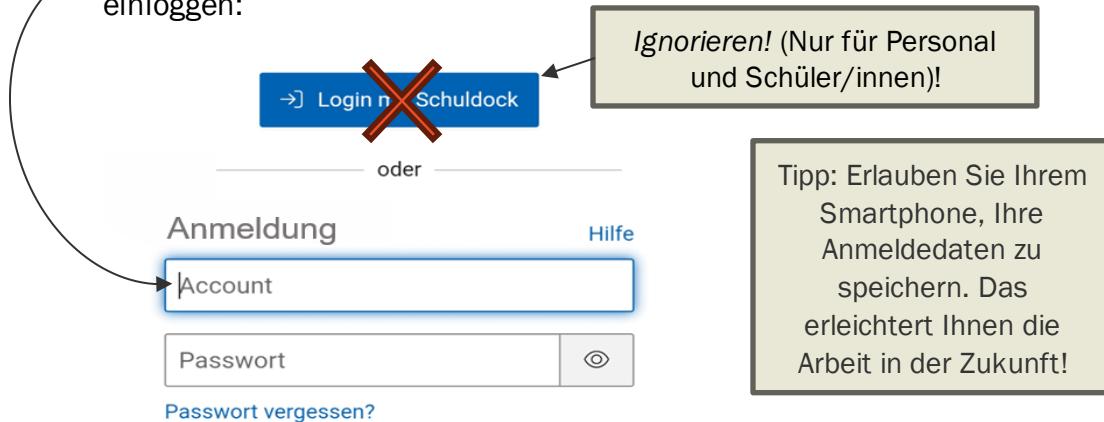
Suchen Sie im App-Store/Google Play Store/etc. die **IServ-App** und installieren Sie diese. Achten Sie auf das IServ-Logo:



Wenn Sie die App zum ersten Mal öffnen, müssen Sie unter „Adresse des IServs“ die Adresse „gru-hamburg.de“ eingeben:



Klicken Sie auf „Weiter“. Sie können sich jetzt mit Ihrer vollständigen privaten E-Mailadresse (z.B. maxmustermann@mails.com) und Ihrem Passwort (s. Abschnitt 1) einloggen:



Jetzt müssen Sie nur noch der App erlauben, auf IServ zuzugreifen:



Geschafft!

(4) Sonstige Probleme/Hilfe/Sprechstunde

Bei Fragen/Problemen wenden Sie sich an die Klassenleitung Ihrer Kinder oder direkt per E-Mail an:

niclas.martens@gru-hamburg.de und/oder bente.lockau@gru-hamburg.de

Seit Oktober können Sie auch persönlich (ohne Anmeldung) zur **Elternbrief-Sprechstunde** kommen. Aufgrund erhöhter Nachfrage läuft diese nun noch **bis Ende November 2025**:

Donnerstags, von 16:15-17h im Raum „Pestalozzi“